

## Contenido del Programa y Perfil de Instructores

Módulo	Instructores	
Análisis Político y Cabildeo	Forrest Colburn EEUU	Doctor en gobierno de Cornell University. Miembro de la facultad de Princeton University Titular de análisis político y administración pública del INCAE Profesor en City University of New York. Autor de diversos estudios sobre política y sociedad en Latinoamérica.
	Jorge Cevallos Ecuador	Gerente del Centro de Investigación y Análisis de Políticas Públicas Gerente General de Sustenimus Vicepresidente Ejecutivo de la Cámara de Industrias y Producción Negociador en la mesa de acceso a mercados – TLC con Estados Unidos Catedrático en la Universidad Dos Hemisferios
Mercadeo y Servicio al Cliente	Francisco Quintal México	Master en MIT y Cornell University. Vicepresidente y Director General de Paradigm Shift. Consultor externo de la OIT. Catedrático en: Tecnológico de Monterrey, Universidad Iberoamericana, INCAE, Fundación Mexicana para la Innovación Empresarial y Gubernamental
Liderazgo: "La Nueva Función del Líder Empresarial"	Lilia Figueredo Venezuela	Consultora en el área de Calidad de Servicios respaldada por The Association for Overseas Technical Scholarship "OATS" a través del: Quality Management Program for Latin América en Japón Especialización y experiencia en el manejo de personal para generar plataformas de venta y servicios de alto rendimiento Fundadora de la empresa Athina Consulting, C.A
Las Organizaciones Empresariales hoy: Somos relevantes?	Jorge Illingworth OIT ACTEMP	Ingeniero Industrial en el Georgia Institute of Technology en Atlanta, Georgia (EEUU) Empresario en la actividad de acuicultura Director Ejecutivo de Cámara Nacional de Acuicultura del Ecuador Director Ejecutivo de la Asociación de Exportadores de Banano de Ecuador Ministro de Comercio Exterior Vicepresidente Ejecutivo de la Cámara de Industrias de Guayaquil
Las Organizaciones Empresariales y la RSE	Jorge Illingworth OIT ACTEMP	Especialista Principal en Organizaciones de Empleadores para la Región Andina con sede en Lima – Perú.
Las organizaciones empresariales: Buen Gobierno Corporativo	Augusto Garzón Ecuador	Abogado, especialista en Gobierno Corporativo, Responsabilidad Social Corporativo, Políticas ambientales. Presidente de Assistglobal Co. Vicepresidente de Responsabilidad Social Corporativa y Regulación en Telecomunicaciones Móviles – Alegro.
Negociación y manejo de conflictos	Fabián Pérez Perú	Consultor en análisis y gestión de conflictos. Especialista en temas sociales y ambientales.
Comunicación Corporativa: Una herramienta de gestión eficaz para la organización empresarial	Dagmar Thiel / Ecuador	Vicepresidenta de la Fundación Telefónica Movistar. Alta trayectoria en manejo comunicacional empresarial.